

單一登入忘記密碼時重設密碼步驟

2021/04/20 v.1.0

單一登入忘記密碼時可以透過手機或校外電子信箱自行重設密碼了！不用專程到資訊處服務台遞交重設密碼申請單請求管理員幫忙重設密碼。

能夠自行重設密碼的前提是：必須至少完成『校外電子信箱』或『手機號碼』其中一項資料的登錄！以便在忘記密碼時，要求系統發出驗證碼到已登錄的『校外電子信箱』或『手機』中，並在時限內輸入這個驗證碼以驗證身分，當驗證碼通過系統檢查後，便可以自行設定新密碼，再以新密碼登入帳號。

提醒您：重設密碼事關您的權益，請確認這組『校外電子信箱』或『手機號碼』，是您自己私人使用，他人無法冒用接收驗證碼。因此，請勿登錄公用的電子信箱或手機號碼作為接受驗證碼的服務或裝置，手機也應有密碼上鎖保護。

以下就依登錄『校外電子信箱』或『手機號碼』與忘記密碼時重設密碼兩部分說明詳細步驟。

一、登錄『校外電子信箱』或『手機號碼』

如果尚未設定可以接收驗證碼的『校外電子信箱』或『手機號碼』，在單一登入驗證成功時，系統會立即顯示『校外電子信箱』或『手機號碼』登錄頁面，如下：

登錄校外 email 信箱及手機號碼

為協助您在忘記密碼時，及時恢復單一登入帳號的登入權益，請您務必花點時間，設定您可以接收驗證碼的服務或設備，包括您經常使用且不屬於本校帳號的電子郵件信箱及您的手機號碼。在您忘記密碼時，系統會發出驗證碼到您選定的服務或設備，並要求您在時限內輸入驗證碼，當驗證碼通過系統檢查後，您便可以自行設定新密碼，再以新密碼登入您的帳號。

所謂「不屬於本校帳號的信箱」是指所屬郵件伺服器不是 *.tku.edu.tw 這類的信箱；另外，手機號碼只支援國內的行動電話號碼(09xx xxx xxx)，不支援市話或其他網路電話。

提醒您：重設密碼事關您的權益，請確認這組「校外電子信箱」或「手機號碼」，是僅供您個人使用，他人無法冒用接收驗證碼。因此，請勿登錄共用的電子信箱或手機號碼作為接受驗證碼的服務或裝置，手機也應有密碼或其他類似機制上鎖保護。

校外 email 信箱：	<input type="text"/>	<input type="button" value="寄送驗證碼"/>
手機號碼：	<input type="text"/>	<input type="button" value="寄送驗證碼"/>

Register_ExtEmail_MobilePhone.png

請輸入『校外電子信箱』或『手機號碼』，為確認輸入的資料有效，系統要求即時寄送一組驗證碼到已輸入的『校外電子信箱』或『手機』中，請按對應的【寄送驗證碼】按鈕。驗證碼逾時 10 分鐘未輸入將被作廢，需繼續作業時請重新寄送，重新寄送時間間隔需大於 3 分鐘，即 3 分鐘內不允許重新寄送。

登錄校外 email 信箱及手機號碼

為協助您在忘記密碼時，及時恢復單一登入帳號的登入權益，請您務必花點時間，設定您可以接收驗證碼的服務或設備，包括您經常使用且不屬於本校帳號的電子郵件信箱及您的手機號碼。在您忘記密碼時，系統會發出驗證碼到您選定的服務或設備，並要求您在時限內輸入驗證碼，當驗證碼通過系統檢查後，您便可以自行設定新密碼，再以新密碼登入您的帳號。

所謂「不屬於本校帳號的信箱」是指所屬郵件伺服器不是 *.tku.edu.tw 這類的信箱；另外，手機號碼只支援國內的行動電話號碼(09xx xxx xxx)，不支援市話或其他網路電話。

提醒您：重設密碼事關您的權益，請確認這組「校外電子信箱」或「手機號碼」，是僅供您個人使用，他人無法冒用接收驗證碼。因此，請勿登錄共用的電子信箱或手機號碼作為接受驗證碼的服務或裝置，手機也應有密碼或其他類似機制上鎖保護。

校外 email 信箱：

請在 10 分鐘內輸入驗證碼!

email 驗證碼：

手機號碼：

1. 輸入『校外電子信箱』

2. 按【寄送驗證碼】

Register_ExtEmail_Verify.png

登錄校外 email 信箱及手機號碼

為協助您在忘記密碼時，及時恢復單一登入帳號的登入權益，請您務必花點時間，設定您可以接收驗證碼的服務或設備，包括您經常使用且不屬於本校帳號的電子郵件信箱及您的手機號碼。在您忘記密碼時，系統會發出驗證碼到您選定的服務或設備，並要求您在時限內輸入驗證碼，當驗證碼通過系統檢查後，您便可以自行設定新密碼，再以新密碼登入您的帳號。

所謂「不屬於本校帳號的信箱」是指所屬郵件伺服器不是 *.tku.edu.tw 這類的信箱；另外，手機號碼只支援國內的行動電話號碼(09xx xxx xxx)，不支援市話或其他網路電話。

提醒您：重設密碼事關您的權益，請確認這組「校外電子信箱」或「手機號碼」，是僅供您個人使用，他人無法冒用接收驗證碼。因此，請勿登錄共用的電子信箱或手機號碼作為接受驗證碼的服務或裝置，手機也應有密碼或其他類似機制上鎖保護。

校外 email 信箱：

手機號碼：

請在 10 分鐘內輸入驗證碼!

手機驗證碼：

1. 輸入『手機號碼』

2. 按【寄送驗證碼】

Register_MobilPhone_Verify.png

請在時限內輸入收到的驗證碼，並按【驗證】。如果，一直未收到驗證碼，請確認輸入的『校外電子信箱』或『手機號碼』是否有誤？

登錄校外 email 信箱及手機號碼

為協助您在忘記密碼時，及時恢復單一登入帳號的登入權益，請您務必花點時間，設定您可以接收驗證碼的服務或設備，包括您經常使用且不屬於本校帳號的電子郵件信箱及您的手機號碼。在您忘記密碼時，系統會發出驗證碼到您選定的服務或設備，並要求您在時限內輸入驗證碼，當驗證碼通過系統檢查後，您便可以自行設定新密碼，再以新密碼登入您的帳號。

所謂「不屬於本校帳號的信箱」是指所屬郵件伺服器不是 *.tku.edu.tw 這類的信箱；另外，手機號碼只支援國內的行動電話號碼(09xx xxx xxx)，不支援市話或其他網路電話。

提醒您：重設密碼事關您的權益，請確認這組「校外電子信箱」或「手機號碼」，是僅供您個人使用，他人無法冒用接收驗證碼。因此，請勿登錄共用的電子信箱或手機號碼作為接受驗證碼的服務或裝置，手機也應有密碼或其他類似機制上鎖保護。

校外 email 信箱：.com

email 驗證碼：

手機號碼：

3. 輸入『驗證碼』

4. 按【驗證】

Register_ExtEmail_Verify_Enter.png

登錄校外 email 信箱及手機號碼

為協助您在忘記密碼時，及時恢復單一登入帳號的登入權益，請您務必花點時間，設定您可以接收驗證碼的服務或設備，包括您經常使用且不屬於本校帳號的電子郵件信箱及您的手機號碼。在您忘記密碼時，系統會發出驗證碼到您選定的服務或設備，並要求您在時限內輸入驗證碼，當驗證碼通過系統檢查後，您便可以自行設定新密碼，再以新密碼登入您的帳號。

所謂「不屬於本校帳號的信箱」是指所屬郵件伺服器不是 *.tku.edu.tw 這類的信箱；另外，手機號碼只支援國內的行動電話號碼(09xx xxx xxx)，不支援市話或其他網路電話。

提醒您：重設密碼事關您的權益，請確認這組「校外電子信箱」或「手機號碼」，是僅供您個人使用，他人無法冒用接收驗證碼。因此，請勿登錄共用的電子信箱或手機號碼作為接受驗證碼的服務或裝置，手機也應有密碼或其他類似機制上鎖保護。

校外 email 信箱：

手機號碼：

手機驗證碼：

3. 輸入『驗證碼』

4. 按【驗證】

Register_MobilPhone_Verify_Enter.png

只有在驗證碼正確時，登錄的『校外電子信箱』或『手機號碼』才會被儲存下來。

登錄校外 email 信箱及手機號碼

為協助您在忘記密碼時，及時恢復單一登入帳號的登入權益，請您務必花點時間，設定您可以接收驗證碼的服務或設備，包括您經常使用且不屬於本校帳號的電子郵件信箱及您的手機號碼。在您忘記密碼時，系統會發出驗證碼到您選定的服務或設備，並要求您在時限內輸入驗證碼，當驗證碼通過系統檢查後，您便可以自行設定新密碼，再以新密碼登入您的帳號。

所謂「不屬於本校帳號的信箱」是指所屬郵件伺服器不是 *.tku.edu.tw 這類的信箱；另外，手機號碼只支援國內的行動電話號碼(09xx xxx xxx)，不支援市話或其他網路電話。

提醒您：重設密碼事關您的權益，請確認這組「校外電子信箱」或「手機號碼」，是僅供您個人使用，他人無法冒用接收驗證碼。因此，請勿登錄共用的電子信箱或手機號碼作為接受驗證碼的服務或裝置，手機也應有密碼或其他類似機制上鎖保護。

校外 email 信箱：c [] .com

[] 寄送驗證碼

5. 儲存的『校外電子信箱』

關閉

Register_ExtEmail_Verified.png

登錄校外 email 信箱及手機號碼

為協助您在忘記密碼時，及時恢復單一登入帳號的登入權益，請您務必花點時間，設定您可以接收驗證碼的服務或設備，包括您經常使用且不屬於本校帳號的電子郵件信箱及您的手機號碼。在您忘記密碼時，系統會發出驗證碼到您選定的服務或設備，並要求您在時限內輸入驗證碼，當驗證碼通過系統檢查後，您便可以自行設定新密碼，再以新密碼登入您的帳號。

所謂「不屬於本校帳號的信箱」是指所屬郵件伺服器不是 *.tku.edu.tw 這類的信箱；另外，手機號碼只支援國內的行動電話號碼(09xx xxx xxx)，不支援市話或其他網路電話。

提醒您：重設密碼事關您的權益，請確認這組「校外電子信箱」或「手機號碼」，是僅供您個人使用，他人無法冒用接收驗證碼。因此，請勿登錄共用的電子信箱或手機號碼作為接受驗證碼的服務或裝置，手機也應有密碼或其他類似機制上鎖保護。

校外 email 信箱： [] 寄送驗證碼

手機號碼：09 [] 5

5. 儲存的『手機號碼』

關閉

Register_MobilPhone_Verified.png

也可以到單一登入變更密碼頁面，切換到『變更校外 Email 信箱或手機』頁籤，進行校外 Email 信箱或手機號碼的異動，步驟如前所述。

The screenshot shows the 'Single Sign-On' (單一登入) interface. At the top, there is a navigation bar with three tabs: '變更密碼' (Change Password), '設定忘記密碼自解提示' (Set forgot password self-help提示), and '變更校外Email信箱或手機' (Change external email or mobile phone). A blue callout box points to the third tab with the text '切換到『變更校外 Email 信箱或手機』頁籤'. Below the navigation bar, the main content area is titled '修改校外 email 信箱及手機號碼'. It contains two paragraphs of text explaining the process and a warning. The first paragraph states that users should register or change services for receiving verification codes, including those not belonging to the university's email system. The second paragraph defines 'external email' as any email server not ending in *.tku.edu.tw and notes that mobile numbers are limited to local area codes (09xx xxx xxx). A red warning box states that password resets are for personal use only and that shared accounts should be secured. Below the text, there are two input fields: '校外 email 信箱:' and '手機號碼:', each with a '修改' (Change) button next to it. At the bottom of the page, there is a footer with contact information: '聯絡方式: oissc@mail2.tku.edu.tw', '2015-2019 淡江大學', '最佳瀏覽解析度:1024*768', '更新日期:2019/04/15', and '電話號碼: (02) 2621-5656 轉 2468'.

Register_ExtEmail_MobilePhone_ByChange. png

變更或登錄校外 Email 信箱：

The screenshot shows the 'Single Sign-On' interface with a navigation bar containing '變更密碼', '設定忘記密碼自解提示', and '變更校外Email信箱或手機'. The main heading is '修改校外 email 信箱及手機號碼'. Below the heading is a detailed instruction in Chinese regarding the process of changing external email and mobile phone numbers, including a warning about shared accounts. The form contains three input fields: '校外 email 信箱' with a '修改' button, '新的校外 email 信箱' with a '寄送驗證碼' button, and '手機號碼' with a '修改' button. A blue callout bubble points to the '校外 email 信箱' field with the text '變更或登錄『校外電子信箱』'. The footer includes contact information for oissc@mail2.tku.edu.tw and the date 2019/04/15.

Register_ExtEmail_ByChange.png

變更或登錄手機號碼：

This screenshot is similar to the previous one, showing the 'Single Sign-On' interface. The navigation bar is the same. The main heading is '修改校外 email 信箱及手機號碼'. The instructions are identical. In this view, the '校外 email 信箱' field is already filled and has a '修改' button. The '手機號碼' field is empty and has a '修改' button. The '新的手機號碼' field is empty and has a '寄送驗證碼' button. A blue callout bubble points to the '手機號碼' field with the text '變更或登錄『手機號碼』'. The footer information is also the same.

Register_MobilePhone_ByChange.png

變動或登錄完成的校外 Email 信箱或機號碼：



Register_ExtEmail_MobilePhone_Changed.png

當校外 Email 信箱或手機號碼已登錄完成，則下一次登入後『設定忘記密碼自解提示』頁籤就不再顯示。



Register_ExtEmail_MobilePhone_Changed_II.png

二、忘記密碼時重設密碼

忘記密碼時請在登入頁面點選【忘記密碼?】連結，以便進入自行重設密碼流程：



ForgotPassword_SelfReset.png

步驟 3-1：請輸入帳號，勾選『我不是機器人』，然後按【下一步】。



ForgotPassword_SelfReset_Step_3-1.png

步驟 3-2：請選擇驗證碼傳送的方式，輸入原來登錄接收驗證碼的電子信箱或手機號碼，按【發送驗證碼】，並請在 10 分鐘時限內輸入收到的驗證碼，按【驗證】。

驗證碼逾時未輸入將被作廢，需繼續作業時請重新發送，重新發送時間間隔需大於 3 分鐘，即 3 分鐘內不允許重新發送。

選擇以校外 Email 信箱接收驗證碼：

The screenshot shows the 'Single Sign-On' (單一登入) password reset interface. The title is '忘記密碼--步驟 3-2'. Under '驗證方式' (Verification Method), the '校外email信箱' (External Email) option is selected. The email address field contains 'c[redacted]mail.com'. A blue callout bubble points to this selection with the text '3. 選擇以校外 Email 信箱接收驗證'. Another blue callout bubble points to the email address field with the text '4. 輸入校外 Email 信'. A blue button labeled '發送驗證碼' (Send Verification Code) is visible. Below, there is a field for '驗證碼' (Verification Code) and a green '驗證' (Verify) button. A red '取消' (Cancel) button is at the bottom. The footer contains contact information: '聯絡方式: oiss@mail2.tku.edu.tw', '2015-2019 淡江大學', '最佳瀏覽解析度:1024*768', '更新日期:2019/04/15', and '電話號碼: (02) 2621-5656 轉 2468'.

ForgotPassword_SelfReset_Step_3-2_TypeEmail.png

This screenshot is similar to the previous one, but the '發送驗證碼' button is now highlighted in blue and labeled '發送驗證碼(0:42)'. A red warning message below it says '請在 10 分鐘內輸入驗證碼!' (Please enter the verification code within 10 minutes!). A blue callout bubble points to this button with the text '5. 按【發送驗證碼】' (Click [Send Verification Code]). The rest of the interface, including the footer, remains the same.

ForgotPassword_SelfReset_Step_3-2_TypeEmail_Verify.png

 單一登入
Single Sign-On

忘記密碼--步驟 3-2

驗證方式：

校外email信箱：c [redacted] mail.com
驗證校外email信箱：d [redacted] .com

手機：09 [redacted] 5
驗證手機號碼： [redacted]

驗證碼： 850318

發送驗證碼

驗證

取消

6. 輸入收到的驗證碼

7. 按【驗證】

聯絡方式： oiss@mail2.tku.edu.tw 2015-2019 淡江大學 最佳瀏覽解析度:1024*768 更新日期:2019/04/15

電話號碼：(02) 2621-5656 轉 2468

ForgotPassword_SelfReset_Step_3-2_TypeEmail_Verify_Enter.png

選擇以手機接收驗證碼：

單一登入
Single Sign-On

忘記密碼--步驟 3-2

驗證方式：

校外email信箱：c[]mail.com
驗證校外email信箱：[]

手機：09[]5
驗證手機號碼：09[]15

發送驗證碼

驗證碼：[]

驗證

取消

聯絡方式：oiss@mail2.tku.edu.tw 2015-2019 淡江大學 最佳瀏覽解析度:1024*768 更新日期:2019/04/15

電話號碼：(02) 2621-5656 轉 2468

ForgotPassword_SelfReset_Step_3-2_TypeMobilePhone.png

單一登入
Single Sign-On

忘記密碼--步驟 3-2

驗證方式：

校外email信箱：c[]mail.com
驗證校外email信箱：[]

手機：09[]5
驗證手機號碼：09[]15

發送驗證碼(2:44)

請在 10 分鐘內輸入驗證碼!

驗證碼：[]

驗證

取消

聯絡方式：oiss@mail2.tku.edu.tw 2015-2019 淡江大學 最佳瀏覽解析度:1024*768 更新日期:2019/04/15

電話號碼：(02) 2621-5656 轉 2468

ForgotPassword_SelfReset_Step_3-2_TypeMobilePhone_Verify.png

 單一登入
Single Sign-On

忘記密碼--步驟 3-2

驗證方式：

校外email信箱：c [redacted] mail.com
驗證校外email信箱： [redacted]

手機：09 [redacted] 5
驗證手機號碼：09 [redacted] 15

驗證碼： 987385

發送驗證碼(1:45)

驗證

取消

6. 輸入收到的驗證碼

7. 按【驗證】

聯絡方式： oiss@mail2.tku.edu.tw 2015-2019 淡江大學 最佳瀏覽解析度:1024*768 更新日期:2019/04/15

電話號碼：(02) 2621-5656 轉 2468

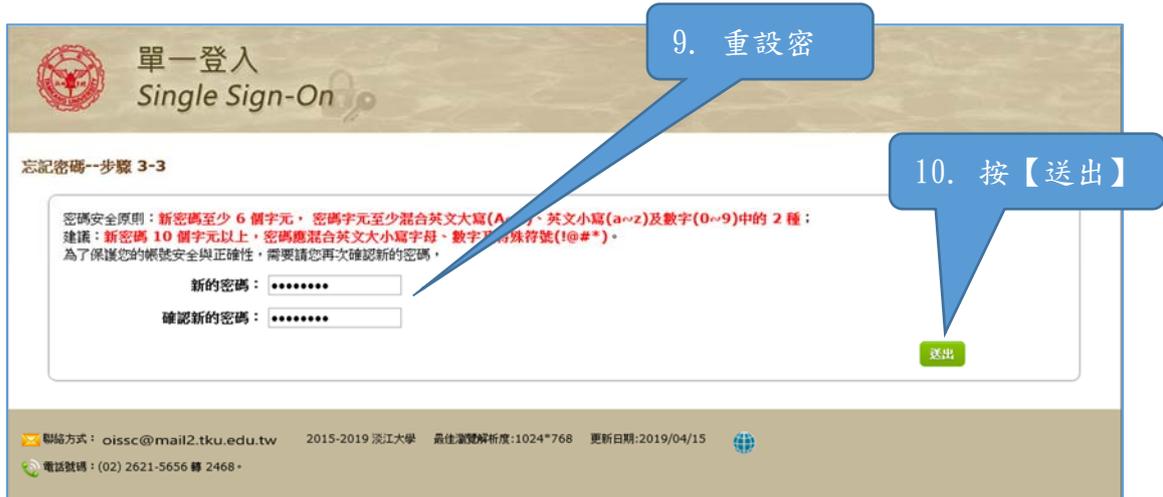
ForgotPassword_SelfReset_Step_3-2_TypeMobilePhone_Verify_Enter.png

如果輸入的驗證碼正確，請按【確定】，自動轉到變更密碼頁面。



ForgotPassword_SelfReset_Step_3-2_Verify_Confirm.png

請依頁面上的密碼安全原則提示，重設密碼，按【送出】。



ForgotPassword_SelfReset_Step_3-3_NewPassword.png

密碼重設完成。請牢記新密碼，並在新密碼生效後以新密碼重新登入，確認完成密碼重設。



ForgotPassword_SelfReset_Completed.png